



Cím: 9081 Győrújbarát, Kákostó u. 4.

Mobil: 0036/70-318-3406

Megrendelés: 0036/70-606-5170

E-mail: daruunio@daruunio.hu

Daru Unió Plusz Kft.

Általános szolgáltatási feltételei

Érvényes: 2017. január 01-től

1. Általános feltételek

- 1.1. A jelen Általános szolgáltatási feltételek (továbbiakban ÁSZF) elválaszthatatlan részét képezik a Daru Unió Plusz Kft. és mindenkor szerződő partnere (a továbbiakban Partner) között megkötésre kerülő valamennyi szolgáltatási szerződésnek, hacsak a felek között ettől eltérő, kifejezett írásbeli kikötés nem született. Az egyes ügyletek konkrét feltételeiről a jelen ÁSZF keretein belül, esetileg állapodnak meg.
- 1.2. Folyamatos szerződéses kapcsolat (ideértve a keretszerződéseket, illetve az ugyanazon Partnerrel, hasonló tárgyban ismétlődően létrejövő eseti szerződéseket is) esetén az ÁSZF alkalmazásáról elegendő a szerződéses kapcsolat kezdetén, egy alkalommal megállapodni.
- 1.3. A felek közötti jogviszonyban minden lényeges jognyilatkozat, különösen az ajánlattétel, megrendelés és visszaigazolás, továbbá szerződéskötés és mindezek módosítása csak írásban érvényes. A szóban adott nyilatkozatot 3 munkanapon belül, de legkésőbb a munka megkezdése előtt 1 munkanappal írásban meg kell erősíteni.
- 1.4. Szerződésnek minősül a felek között az ügylet létrehozására irányuló egyéb egybehangzó akaratnyilatkozat is. A visszaigazolással azonos értékű az elvégzett szolgáltatásról szóló menetlevél és gépüzemnapló. Létrejönnek tekintendő a szerződés, ha a megrendelő megbízottja a menetlevelet vagy gépüzemnaplót aláírta és ezzel a munkát átvette.
- 1.5. Amennyiben a szerződéses összeg nagyságrendjében, vagy a munkavégzés feltételeiben hatósági rendelkezések vagy előírások folytán olyan változások következnek be, amelyek a szerződéskötés időpontjában nem voltak ismertek, vagy amelyekről a Partner a Daru Unió Plusz Kft.-t nem tájékoztatta és ezek a Daru Unió Plusz Kft. részéről többletráfordítást igényelnek, úgy azokat a Partner megtéríteni tartozik a Daru Unió Plusz Kft.-nek.

2. Ajánlattétel és szerződéskötés

- 2.1. Ajánlatkérő (potenciális Partner) köteles megadni a munkavégzés pontos helyszínét, időpontját, időtartamát, a helyszínen tartózkodó megbízottjának nevét, telefonszámát, az emelendő tárgy súlyát, méreteit, emelésirögzítési pontjait, és különleges tulajdonságait; az építési terület valamint a daru tervezett helyének különleges körülményeit és tulajdonságait. Köteles továbbá külön írásban tájékoztatni a Daru Unió Plusz Kft.-t, ha az emelésre kerülő tárgy értéke az 50 Mft (ötven millió Ft) összeget meghaladja. Szükség esetén, a Daru Unió Plusz Kft. erre irányuló igénye esetén a Partnernek biztosítania kell, hogy az ajánlat megtétele előtt a Daru Unió Plusz Kft. megbízottja az építési területet a fenti körülmények megállapítása céljából megtekinthesse, bejárhassa.
- 2.2. Az ajánlat az ajánlatkérő (potenciális Partner) részéről akkor tekintendő érvényesen elfogadottnak, ha az ajánlatot az ajánlatkérő érvényességi idejében, írásos, - gazdasági társaságok esetén cégszerűen, magánszemélyek esetén két tanúval együttesen aláírt - nyilatkozatával kifejezetten elfogadja (azaz a szolgáltatást megrendeli). Gazdasági társaságok elfogadó nyilatkozatukhoz (megrendelésükhöz) kötelesek másolatban mellékelni hatályos Társasági Szerződésüket és a képviselő aláírási címpéldányát. Az ajánlatra tett elfogadó nyilatkozattal felek között a szerződés létrejön, az ajánlatkérő ezzel partnerré válik (a továbbiakban: Partner).
- 2.3. A megrendelésnek a Daru Unió Plusz Kft.-hez történő elküldésével a Partner az ÁSZF rendelkezéseit magára és a felek jogviszonyára nézve teljes körűen, minden korlátozástól mentesen elfogadja. A megrendelés egyben szerződéskötésnek minősül, amely alapján a Daru Unió Plusz Kft. számla kiállítására jogosult.
- 2.4. A Daru Unió Plusz Kft. ajánlata, amelynek minden esetben mellékletét képezi az ÁSZF az ajánlatnak az ajánlatkérőhöz (potenciális Partnerhez) történő megérkezésétől számított tizennégy (14) napig érvényes.



Cím: 9081 Győrújbarát, Kákostó u. 4.

Mobil: 0036/70-318-3406

Megrendelés: 0036/70-606-5170

E-mail: daruunio@daruunio.hu

- 2.5. Érvényesen létrejött szerződés esetén is fenntartja magának a jogot a Daru Unió Plusz Kft. a szerződéstől való elállásra, amennyiben a megrendelés és a teljesítés között a Partner gazdasági körülményeiben olyan változás következik be, amely miatt a Daru Unió Plusz Kft. követelésének megfizetése bizonytalanná válik. Kivételt képez ez alól az az eset, amikor a Partner a teljes szolgáltatási díjat előre megfizeti.
3. Szolgáltatási feltételek
- 3.1. Felek megállapodnak abban, hogy napidíjas megállapodás esetén minden megkezdett nap egész napnak számít, a napi munkavégzés max. 10 óra; óradíjas megállapodás esetén minden megkezdett óra egész órának számít és eszerint igazolandó és számlázható. Óradíjas megállapodás esetén az első 3 óra alapdíjnak minősül, az minden esetben számlázható.
- 3.2. Amennyiben a Daru Unió Plusz Kft. neki fel nem róható okból, a Partner vagy annak Szállítója hibájából a megrendelt munkát a megrendelés helyszínén nem tudja megkezdeni vagy folytatni, abban az esetben a Partner köteles a 3 óra alapdíjat megfizetni, valamint az esetleges további a munkavégzés nélküli állásidőt a megegyezés szerinti óradíj 50%-nak mértékében téríteni.
- 3.3. Felek megállapodnak abban, hogy a munkavégzéshez szükséges hatósági engedélyek beszerzése ellenkező megállapodás hiányában a Daru Unió Plusz Kft. feladata, amelynek költségét, valamint az ügyintézés díját a Daru Unió Plusz Kft. jogosult a munkavégzés számlájától függetlenül azonnal továbbszámlázni a Partner felé. A munkavégzéshez szükséges speciális engedélyek köréről a Daru Unió Plusz Kft. köteles tájékoztatni a Partnert az engedélyek beszerzése és a munka elvégzésének megrendelése előtt. Amennyiben a Daru Unió Plusz Kft. ajánlata nem tartalmaz ellenkező tájékoztatást, úgy az ajánlat árkalkulációja az „egyszerű” hatósági kérelemre alapul, a költségek feltüntetése nélkül.
4. Árak, fizetési feltételek
- 4.1. Felek megállapodnak abban, hogy az ajánlatban szereplő árak nyitvatartási időre vonatkoznak, amely hétköznap 06:00-18:00 tart. A nyitvatartási időn kívüli munkavégzés 50%-os felárral növelt díj ellenében történik.
- 4.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Partner megrendelése alapján, a Partner munkavégzés megkezdését 1 nappal megelőző írásos lemondás hiányában a Daru Unió Plusz Kft. az alapdíj számlázására jogosult a menetlevél, gépüzemnaplón igazolt órától függetlenül. A további díjak számlázása az ajánlat és igazolt menetlevél alapján történik.
- 4.3. Új Partner/első megrendelés/napidíjas autódaru megrendelése, valamint meglévő Partner 8 napon túl lejárt számlatartozása esetén fizetés csak előre utalással lehetséges. A munkát csak a vállalási díj ellenértékének beérkezését követően kezdi meg a vállalkozó, a Partner megrendelése csak a vállalási díj beérkezésével válik elfogadottá.
- 4.4. Magánszemély, egyéni vállalkozó megrendelése esetén fizetés csak a helyszínen átvételi elismervény ellenében készpénzben vagy előre utalással lehetséges. Előre utalás esetén a megrendelés csak a vállalási díj beérkezésével válik elfogadottá.
- 4.5. Lejárt, ki nem fizetett számlák esetén a vállalkozó késedelmi kamatot számol fel. Partner elfogadja, hogy a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszerese. Daru Unió Plusz Kft. jogosult továbbá arra, hogy a teljesítésre történő felszólítással és az igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerült valamennyi költségét (pl. illeték, ügyvédi munkadíj, végrehajtó díja stb.) a Partnerrel szemben érvényesítse (leszámlázza).
- 4.6. A Daru Unió Plusz Kft. ajánlata a Partner által ajánlatkéréskor megadott adatokon alapul.
- 4.7. Utólagos elszámolás tárgyát képezik – az esetlegesen megállapodott átalányárak mellett is - a következők: a munkavégzés helyszínében, a szerződés teljesítésének idejében és tartamában, valamint a hatóság által előírt követelményekben bekövetkező változások. A Daru Unió Plusz Kft. jogosult felár felszámítására, amennyiben a mozgató javak tényleges darabszáma, illetve mérete, valamint egyéb tulajdonságai eltérnek a Partner által megadottaktól. A szolgáltatás módjának, nagyságának megváltozása, illetve az utólag vagy a teljesítés során adott utólagos megrendelések esetén ennek díját a szerződéses díjtól függetlenül kell Partnernek a Daru Unió Plusz Kft. részére megfizetnie.



Cím: 9081 Győrújbarát, Kákostó u. 4.

Mobil: 0036/70-318-3406

Megrendelés: 0036/70-606-5170

E-mail: daruunio@daruunio.hu

- 4.8. A Daru Unió Plusz Kft. által a Partner felé kiállított számla ellenértékét Partner az abban megjelölt esedékességgel és összegben köteles teljesíteni.
- 4.9. A számla ellenértékének megfizetési helye a Daru Unió Plusz Kft. székhelye.
- 4.10. Amennyiben Partner a Daru Unió Plusz Kft. teljesítésének megkezdése előtt a szerződéstől eláll, vagy azt felmondja, akár annak csak egy része vonatkozásában is, úgy Partner köteles meghiúsulási kötbér jogcímén a szerződésérték tíz (10) %-ának megfelelő összeget, minimum 25.000,- Ft összeget a Daru Unió Plusz Kft. részére megtéríteni.
- 4.11. A Daru Unió Plusz Kft. követelésének Partner általi hiánytalan kiegyenlítéséig jogosult arra, a szerződés teljesítése során átvett vagy harmadik személyek által átadott vagy kimentett dolgokat visszatartsa (visszatartási jog, zálogjog).
5. Felek jogai és kötelezettségei, felelősségi viszonyok
- 5.1. Partner felel az általa ajánlatkérés során megadott adatok valóságáért, valamint a Partner megbízásából harmadik személy által megadott adatok valóságáért. Utóbbiak a Partner által megadott adatoknak tekintendők. Amennyiben a Partner által a megrendelés során megadott daruzási időtartam nem felel meg a tényleges munkavégzési időtartamnak:
- a) A daruzási munkavégzés nem fejeződik be a tervezett időpontra, úgy a lejárat előtt legkésőbb 1 órával egyeztetni köteles a Daru Unió Plusz Kft.-vel az esetleges hosszabbításról. Partner tudomásul veszi, hogy ezt a Daru Unió Plusz Kft. nem minden esetben tudja teljesíteni, és az ebből eredő károkért a Partner felel, az elvégzett munkát igazolni és téríteni, az autódarut a munkavégzés helyszínéről elengedni köteles.
- b) A daruzási munkavégzés több órával korábban fejeződik be, úgy a Partner a megrendelt időtartam és a tényleges munkavégzés között időt állásidőként megtéríteni köteles a Daru Unió Plusz Kft. részére.
- 5.2. Amennyiben a Partner által megadott adatok a valóságnak nem felelnek meg, vagy a Partner a tájékoztatási és adatszolgáltatási kötelezettségét megszegi, úgy köteles a Daru Unió Plusz Kft.-t az ezzel okozott mindennemű kártól mentesíteni és az okozott kárt teljes mértékben megtéríteni.
- 5.3. Amennyiben a Partner helyszínen tartózkodó megbízottja a munka elvégzését követően a menetlevelet és a gépüzemnaplót nem írja alá, úgy a Daru Unió Plusz Kft. jogosult a megrendelésben szereplő teljes időtartam számlázására.
- 5.4. Partner köteles a Daru Unió Plusz Kft.-t minden olyan tényről, körülményről, adatról tájékoztatni, amely a szerződés hibátlan és hiánytalan teljesítéséhez szükséges. Különösen tekintettel, de nem kizárólag a daru felállítási helyén a terhelhetőség vonatkozásában irányadó talajviszonyokat, a megközelítésre szolgáló utakra és valamennyi műtárgyra (pl. csatornák, aknák, csővezetékek, hír/távközlési vezetékek) vonatkozó adatokat, továbbá minden olyan körülményre vonatkozó adatot, amely az elvégzendő feladat statikai szempontból történő megítéléséhez szükséges. Partner kötelessége és kockázata minden, a statikai alkalmassághoz szükséges intézkedés megtétele ill. elmulasztása, így az ebből eredő statikai számítások elvégzése költségének viselése is. Amennyiben Partner ezen tájékoztatási és adatszolgáltatási kötelezettségét megszegi, úgy köteles a Daru Unió Plusz Kft.-t az ezzel okozott mindennemű kártól mentesíteni és az okozott kárt teljes mértékben megtéríteni. Köteles továbbá az ezzel harmadik személyeknek okozott károkért helytállni.
- 5.5. A Daru Unió Plusz Kft. köteles a szállító-, emelő-, illetve a mentési célokat szolgáló eszközöket a szerződés tartama alatt a szerződés teljesítéséhez alkalmas állapotban tartani és azt a megfelelő iratokkal igazolni.
- 5.6. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez szükséges engedélyeket a hatóság nem adja meg, a Daru Unió Plusz Kft.-t - az addigi teljesítésének ellenértéke megtérítése mellett - megilleti az elállás joga. A Partner szavatossági, kártérítési igényt a Daru Unió Plusz Kft.-vel szemben nem érvényesíthet, amennyiben a hatóság az engedélyeket a megfelelő kérvények benyújtása ellenére, bármely okból nem adja meg.
- 5.7. A Daru Unió Plusz Kft. felel minden, a teljesítéssel összefüggésben keletkező közvetlen kárért, amennyiben az a Daru Unió



Cím: 9081 Győrújbarát, Kákostó u. 4.

Mobil: 0036/70-318-3406

Megrendelés: 0036/70-606-5170

E-mail: daruunio@daruunio.hu

- Plusz Kft. alkalmazottai vétkes gondatlanságából vagy szándékos magatartásából ered.
- 5.8. A Daru Unió Plusz Kft. nem felel a konkrét személynek fel nem róhatóan, a mentési tevékenység során keletkezett; a vis maior folytán fellépő; a következményi; az elmaradt haszonból vagy kamatvesztéséből eredő; valamint a harmadik személyek követeléséből eredő károkért.
- 5.9. A Daru Unió Plusz Kft. nem felel a Partner által rendelkezésre bocsátott irányító, kötöző, koordináló és egyéb személyek; valamint a Partner megbízásából, érdekkörében eljáró harmadik személyek (pl. kivitelező, felelős műszaki vezető, építésvezető) tevékenységéért, tekintettel arra, hogy ezen személyek nem minősülnek a Daru Unió Plusz Kft. által igénybevett személyzetnek.
- 5.10. A Daru Unió Plusz Kft. nem felel az olyan tanácsért, felvilágosításért, amelyre nem kapott kifejezett írásos felkérést.
- 5.11. A Daru Unió Plusz Kft. a Partner kérésére és költségére gondoskodik az emelőberendezésekkel, illetve ezek tevékenységével kapcsolatos biztosításáról. Az erre vonatkozó mindenkor hatályos feltételekről és tarifákról a Daru Unió Plusz Kft. a Partnerrel tájékoztatni köteles.
- 5.12. Amennyiben a Partner nem a Daru Unió Plusz Kft.-t bízza meg a biztosítási szerződés megkötésével, úgy köteles a biztosítás(oka)t maga megkötni, akként hogy a biztosítóval olyan megállapodást köt, amely mentesíti a Daru Unió Plusz Kft.-t a visszkereseti (regressz) igényektől, azaz kizárja, hogy a Daru Unió Plusz Kft.-t a káresemény vonatkozásában regresszálni lehessen.
- 5.13. Amennyiben a Partner a biztosítás megkötését vagy az érték közlését elmulasztja vagy téves adatokat ad meg, akkor a Partner viseli a kárnak azt a részét, amely a Partner fenti mulasztásából, szerződésszegéséből ered.
- 5.14. A Daru Unió Plusz Kft. hibás teljesítése esetén a Partner megfelelő határidőt köteles szabni a Daru Unió Plusz Kft. részére a hibák kijavítására vagy a hiányosságok pótlására. A Daru Unió Plusz Kft. hibás teljesítése esetére a Partner lemond az árcsökkentés; a díjazás vagy annak egy része visszatartása; vagy a szerződéstől való elállás mint jogkövetkezmény alkalmazásáról.
- 5.15. A Daru Unió Plusz Kft.-nek a Partnerrel szemben fennálló kártérítési felelősségének mértéke a Daru Unió Plusz Kft. által a tevékenységére megkötött felelősségbiztosítás összegére korlátozódik, a biztosítási szerződésben foglaltak szerint. A biztosítási szerződés tartalmáról a Daru Unió Plusz Kft. a szerződéskötéskor – a Partner kérésére - felvilágosítást ad.
- 5.16. Partner köteles a Daru Unió Plusz Kft. által, a szerződés teljesítése során esetlegesen okozott kár(oka)t haladéktalanul, a kár bekövetkeztét követő három (3) munkanapon belül, a tényállás maradéktalan ismertetésével, a bizonyítékok csatolásával írásban bejelenteni a Daru Unió Plusz Kft.-nek. A kívülről nem észlelhető károkat azok felfedezését követően haladéktalanul, legkésőbb azonban a szolgáltatásnyújtás befejezését követő hét (7) munkanapon belül kell a fentiek szerint a Daru Unió Plusz Kft.-vel közölni. E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 5.17. A szerződés teljesítésének a Partner érdekkörében felmerülő okokból bekövetkező késedelmese esetén a Daru Unió Plusz Kft. jogosult az ebből eredő költségeit és többlettráfordítást a Partnerrel szemben érvényesíteni (leszámlázni).
- 5.18. A Daru Unió Plusz Kft. késedelmese esetén őt a Partnernek megfelelő póthatáridő tűzésével a teljesítésre fel kell szólítani. Partner a késedeleméből eredő igényét csak akkor és azt követően érvényesítheti a Daru Unió Plusz Kft.-vel szemben, ha a megadott póthatáridő is eredménytelenül telt el.
- 5.19. Amennyiben a szerződésnek a Daru Unió Plusz Kft. felróható magatartásából eredő késedelmes teljesítése miatt Partnernek harmadik féllel szemben kártérítési kötelezettsége keletkezik (ideértve különösen a kötbért és egyéb szerződéses következményeket), Partner ezeket a következményeket csak akkor háríthatja át a Daru Unió Plusz Kft.-re, ha a Partner a késedelem ilyen jellegű következményére, a kártérítés módjának, mértékének megnevezése mellett, már a Daru Unió Plusz Kft. figyelmét a szerződéskötéskor igazolhatóan felhívta.
- 5.20. A Daru Unió Plusz Kft.-nek nem felróhatóan keletkező állásidők, valamint az eszközök, illetve a személyzet rendelkezésre bocsátásában bekövetkező késedelem (melynek oka pl. a rossz időjárási viszonyok, az építési területtel



Cím: 9081 Győrújbarát, Kákostó u. 4.

Mobil: 0036/70-318-3406

Megrendelés: 0036/70-606-5170

E-mail: daruunio@daruunio.hu

összefüggő késedelmek) a Partnert terhelik, még abban az esetben is, ha Felek átalányáras díjazásban állapodtak meg.

6. Értesítések

6.1. Felek a jogviszonyukkal, a szerződés teljesítésével kapcsolatos jognyilatkozataikat egymás felé érvényesen postai úton, telefax, vagy e-mail útján tehetik meg. A telefaxon és e-mailen történt közléseket felek – amennyiben a közlés a másik félhez igazolhatóan megérkezik – hatályosnak fogadják el. Postai kézbesítés esetén, amennyiben a küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, azt a feladástól számított nyolcadik (8.) napon a másik félhez megérkezettnek kell tekinteni.

7. A szerződés megszüntetése (elállás, felmondás)

7.1. A Partner csak alapos okkal, érdekmúlása írásban dokumentált rögzítésével, akkor állhat el a szerződéstől, ha a Daru Unió Plusz Kft. a Partner által tűzött méltányos póthatáridő lejártával sem teljesíti szerződéses kötelezettségét, és késedelmét más módon sem hárítja el.

7.2. Amennyiben a szerződés teljesítése során olyan körülmények merülnek fel, amelyek a teljesítés jelentős elnehezedéséhez vezetnek, vagy amelyekből eredően a teljesítés során harmadik felek javainak jelentős károsodásától lehet tartani, úgy a Daru Unió Plusz Kft. mindennemű

kártérítés kizárása mellett választása szerint jogosult a szerződéstől való elállásra/annak felmondásra, vagy a fenti akadályok vagy veszélyek Partner által történő elhárításáig a munkavégzés felfüggesztésére, még akkor is, ha ez a határidők vagy a befejezés határidejének módosulásához vezet. Ilyen esetben a Daru Unió Plusz Kft. jogosult addigi teljesítését a Partner felé leszámlázni. A leállással a Daru Unió Plusz Kft.-nél felmerült plusz költségek a Partner felé – átalányáras megállapodás mellett is – felszámításra (leszámlázásra) kerülnek.

7.3. A Daru Unió Plusz Kft. jogosult arra, hogy az esedékes követelések Partner általi kiegyenlítésének elmaradása, illetve a Partner ellen fizetéseképtelenség miatt indított eljárás esetén a teljesítését beszüntesse/szüneteltesse, vagy a szerződéstől elálljon/azt felmondja. Elállás/felmondás esetén - a további igények fenntartása mellett - az eddig az időpontig végzett teljesítés után a Daru Unió Plusz Kft. arányos díjazásra jogosult.

8. Alkalmazandó jogszabályok

8.1. Jelen Általános Szállítási Feltételek által létrehozott jogviszonyokban a magyar jogot kell alkalmazni, és a szerződésből fakadó bármely jogvita elbírálására a Felek a Győri Törvényszék illetékességének vetik alá magukat.